

Analyse des risques psychosociaux dans les recyparcs

Propositions d'actions

Une Équipe, des Idées, un Futur

Rappel de la démarche et des résultats

- Système dynamique de gestion des risques
- Questionnaire



Une Équipe, des Idées, un Futur

Rappel de la démarche et des résultats

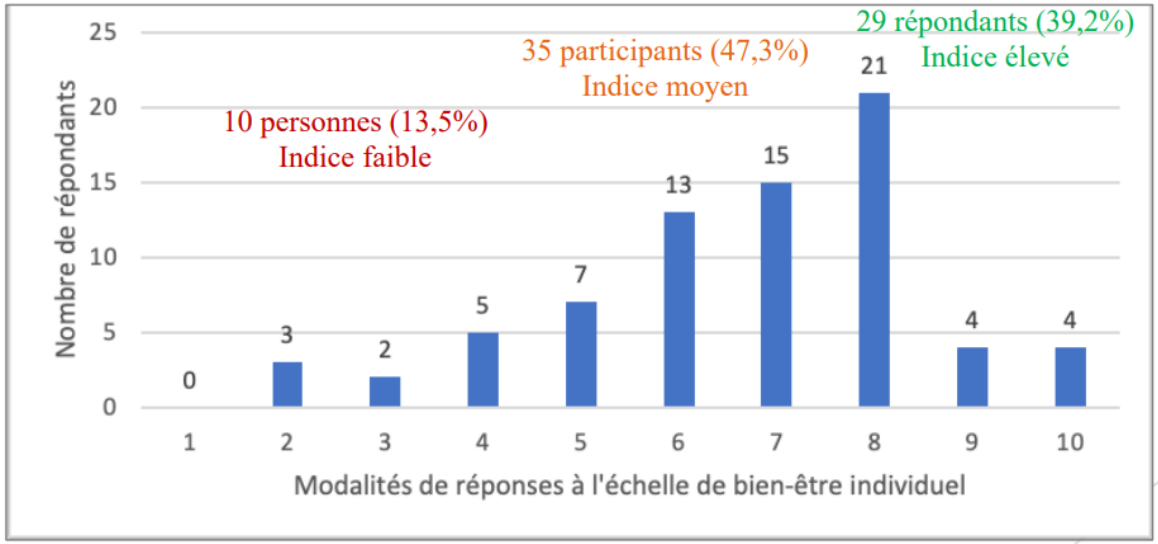
Etapes de la démarche



Une Équipe, des Idées, un Futur

Rappel de la démarche et des résultats

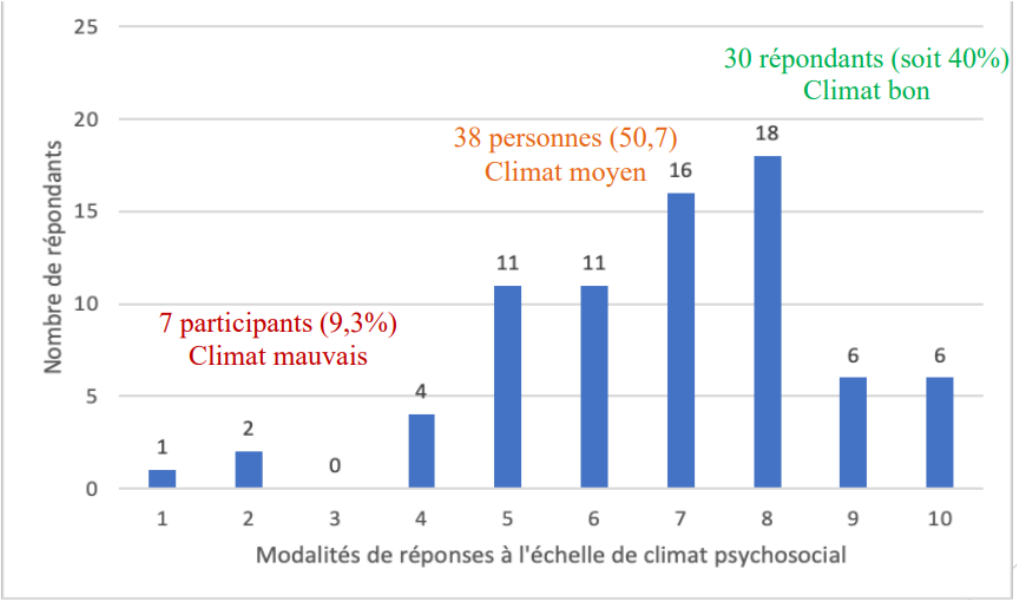
- Taux de réponse : 88% - Très satisfaisant et représentatif
- Echelle globale de bien-être = 6.68



Une Équipe, des Idées, un Futur

Rappel de la démarche et des résultats

- Echelle globale de charge psychosociale = 6.83



Une Équipe,
des Idées,
un Futur

Propositions d'actions

1. Communication interne
2. Communication externe et relations avec les citoyens
3. Renforcement des compétences des équipes d'encadrement
4. Organisation du travail
5. Personnes ressources
6. Rapports d'incidents
7. Accueil des nouveaux collaborateurs
8. Evénements



1. Communication interne

- Réunion mensuelle avec tous les préposés une fois par mois (teams)
- Accentuer l'information sur la stratégie et l'organisation du BEP Environnement : mot spécifique de la Direction Générale à la journée des préposés et à la réception du Nouvel AN
- Communication continue via l'intranet
- Formation du personnel d'encadrement à la communication bienveillante

Une Équipe,
des Idées,
un Futur

2. Communication externe et relations avec les citoyens

Organisation de groupes de travail:

- Communication externe sur le métier de préposé et le rôle des recyparcs – **semestre 1**
- Développement d'outils didactiques (ex : gabarit) et une communication ciblée vers les indépendants en collaboration avec le service communication – **semestre 2**
- Campagne de communication de la COPIDEC à relayer
- Guide du tri=vecteur de communication

Formation continue des préposés sur un cycle de 5 ans :

- Accueil, gestion de conflits, communication bienveillante, secourisme, utilisation des extincteurs, déchets dangereux…

Une Équipe,
des Idées,
un Futur

3. Renforcement des compétences des équipes d'encadrement

- Formation approfondie organisée en 2022: la communication et ses difficultés, la gestion des émotions, la légitimité du responsable d'équipe, savoir donner des instructions, l'écoute active, l'entretien de recadrage, donner du feed-back
- Mise en place en 2023 de sessions trimestrielles pour inscrire les bonnes pratiques dans la continuité
- Retravailler l'uniformisation des pratiques entre les coordinateurs

Une Équipe,
des Idées,
un Futur

4. Organisation du travail

- Dans un objectif d'équité et de meilleure coordination : mise en place d'un outil sur tablette pour structurer les visites sur les parcs: check-list, historiques, uniformisation du travail des coordinateurs et des collaborateurs des recyparcs (extension de l'organisation mise en place à Champion)

- Possibilité de plus de mobilité des travailleurs pour travailler dans d'autres recyparcs afin d'avoir d'autre expériences notamment avec les usagers

- Nouvelle fonctionnalité sur le PDA pour lutter contre le prêt de cartes EID avec une fonction représentant/représenté

- Stabiliser les renforts (article 60, CAP, MIRENA, volants) en complément aux intérimaires et à ENTRANAM (contexte budgétaire)

- Contextualiser les règles de remplacement (affluences, saisons, volonté des collaborateurs…)

- Communiquer les règles de demandes de congés en lien avec l'obligation de continuité du service et les motifs de refus de port du short

bep
Une Équipe,
des Idées,
un Futur

5. Personnes ressources

- Identification et formation d'une personne de confiance interne : Mme Caroll Mathieux
- Rappel des prérogatives du service social collectif
- Formation spécifique à la détection et gestion du stress des collaborateurs en collaboration avec Cohézio
- Permanence téléphonique des Ressources Humaine : le lundi, mardi et jeudi après-midi au numéro 081/71.71.06
- Les préposés : la bonne entente au sein des recyparcs est avant tout de la responsabilité des travailleurs

Une Équipe,
des Idées,
un Futur

6. Rapports d'incidents

- Procédure à retravailler pour qu'elle soit plus claire et à recommuniquer
- Reprise en main des rapports et du retour vers les préposés des actions qui s'en suivent par M. Lambrechts
- Digitalisation des rapports via l'application pour un meilleur suivi et plus rapide
- Intégration du registre des tiers pour les faits plus graves

Une Équipe,
des Idées,
un Futur

7. Accueil des nouveaux collaborateurs

- Guide d'accueil
- Film formation
- Dossier procédures
- Fiche de bon suivi des formations
- Planning du premier jour
- Parrainage (rôle et attentes des parrains)

Une Équipe,
des Idées,
un Futur

8. Evénements

- Journée des préposés en octobre
- Saint Nicolas fin novembre
- Réception du nouvel an en janvier (pensionnés et ancienneté)
- Réception pour les pensionnés en juin également

Une Équipe,
des Idées,
un Futur

Les prochaines étapes



- Retour vers les travailleurs lors d'une réunion mensuelle par le management
- Opérationnalisation des actions sous la coordination de Clément Collinge
- Evaluation des actions lors des réunions de concertation d'octobre et de mars

Une Équipe, des Idées, un Futur



bep
Une Équipe, des Idées, un Futur